





ANDOR KAMEROIDEN & SPEKTROGRAFIEN YLLÄPITOPAKETIT

-  Andorin ylläpitojärjestelmä on suunniteltu vähentämään kustannuksia ja varmistamaan luotettava tuotetuki tuotteen koko käyttöiän ajan.
-  Tuotteen suorituskyvyn maksimoimiseksi tarjolla on parannettu tuki, maksetut huollot ja takuukauden jatkaminen normaalin takuukauden jälkeen.
-  Andorin ylläpito tarjoaa mahdollisuuden budjetoida laitteiston ylläpitokustannukset, mikä eliminoi odottamattomiin kuluihin liittyvät riskit tulevaisuudessa.
-  Ylläpidon tasoa voidaan muuttaa /uusia kesken kauden ilman erillistä tuotteen kuntotarkastusta, mikä vähentää kustannuksia

Jos haluat lisätietoja Andorin ylläpito-ohjelmasta, ota yhteyttä meihin sales@cheos.fi tai käy osoitteessa andor.com/support

Asiakastuki

Andorin tuotteita käytetään pääsääntöisesti kriittisissä sovelluksissa, ja voimme tarjota erilaisia asiakastukipalveluja maksimoidaksesi sijoituksesi hyödyn ja varmistaaksemme, että tuotteesi toimii edelleen optimaalisella suorituskyvyllä.

Asiakastukitiimit tarjoavat paikallista teknistä apua ja neuvoja. Tukipyynnöt voidaan tehdä milloin tahansa ottamalla yhteyttä tekniseen tukitiimiin osoitteessa andor.com/support.

- On-site tuoteasiantuntijat
- Asennus- ja koulutuspalvelut etänä


Kokonaisvaltaista ylläpitoa


Andorin ylläpito-ohjelma mahdollistaa kiinteät ylläpitokustannukset ja eliminoi siten odottamattomiin kuluihin liittyvät riskit tulevaisuudessa.


Kaikki tuotteeseen liittyvät asiat hoituu yhden kontaktin avulla; kysymykset, kääntyminen laiteasiantuntijoiden puoleen sekä oikeus kaikkiin uusiin ohjelmistojulkaisuihin, jotka ovat saatavilla tukisopimuksen aikana.


Ylläpito-ohjelma ei korvaa takuita ja vastuuehtoja, jotka on määritelty Andorin myyntiehdossa.



- 

Andor Help Desk on kätevä ja luotettava yhteydenottokanava. Saat täsmällisen ja tehokkaan vastauksen tuotteesi toimintaan liittyviin kysymyksiin.
- 

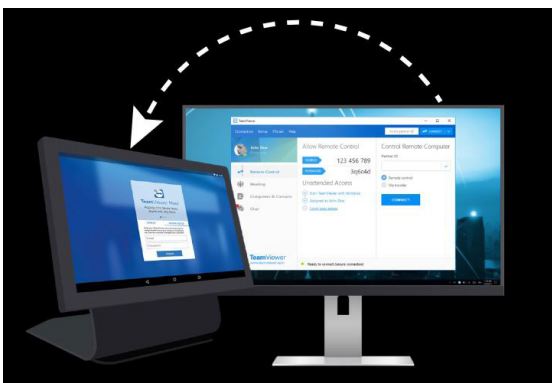
Ylläpito-ohjelman asiakkaat hyötyvät 20 työpäivän korjaustakuusta. Jos tätä ei voida saavuttaa, lainatuotetta tarjotaan jäljellä olevalle korjausajalle.
- 

Andorin asiantuntijoiden saavutettavuus TeamViewerin & Live Assistin avulla varmistaa, että saat kaiken hyödyn irti Andor-laitteistasi.
- 

Ohjelmaan kuuluu oikeus Solis- ja SDK-ohjelmistopäivityksiin ja korjaustiedostoihin sopimuksen voimassaoloaikana.

	Customer Assurance Plan	On-Demand Maintenance
Priority Helpdesk Support	●	-
Remote support via TeamViewer	●	○
Repair or replacement parts	●	○
Guaranteed Repair Time (Excludes iKon-XL models)	● 20 Business Days*	-
Software Updates (Solis & SDK)	●	○
LiveAssist™ (Regional availability may differ)	●	○

INNOVATIIVISET ETÄTUKITEKNIIKAT



TeamViewer

Antaa meille pääsyn tietokoneelle Internetin kautta, ikään kuin istuisimme kanssasi paikan päällä, mikä on erityisen hyödyllistä koulutuksessa, etäpäivityksissä tai perustuessa. Tukikyselyt voidaan hoitaa nopeasti ja varmistaa mahdollisimman vähän seisokkeja ja haittoja



LiveAssist™

Uusinta tekniikkaa käyttämällä voimme parantaa palveluamme yhdistämällä digitaalisesti kaksi reaaliaikaista näkymää, sekoittamalla paikalliset ja etävideot, jotta voit vastaanottaa interaktiivista apua missä tahansa milloin tahansa.

- Välitön virtuaalinen läsnäolo nopealla ohjauksella
- Lisätään tietoa ja tukea
- Asiantuntijoiden saavutettavuus globaalissa tukiverkostossa
- Minimoidut käyttökustannukset
- Maksimoidut käyttöajat